

Resumen de Información de Asistencia Financiera

Memorial University Medical Center (MUMC) ofrece asistencia financiera para la atención médica de personas y familias elegibles. Según su necesidad financiera, pueden estar disponibles pagos reducidos o atención gratuita.

MUMC no factura a los pacientes por montos de responsabilidad del paciente más elevados que los montos generalmente facturados a Medicare y los proveedores de seguro.

Usted puede ser elegible para asistencia financiera si:

- ✓ tiene un seguro de salud limitado o no tiene seguro,
- ✓ no es elegible para asistencia del gobierno (por ejemplo, Medicare o Medicaid),
- ✓ puede demostrar que tiene necesidad financiera,
- ✓ es residente del área de servicio primario de MUMC, y
- ✓ brinda a MUMC la información necesaria sobre las finanzas de su familia.

La asistencia financiera está disponible para pacientes elegibles que requieren lo siguiente:

- ✓ servicios médicos de emergencia,
- ✓ servicios no electivos para condiciones urgentes que amenazan la vida, fuera del Departamento de Emergencias, y
- ✓ otros servicios médicamente necesarios, según cada caso.

Para presentar su solicitud

Envíe su formulario de solicitud completado y las copias de los documentos que prueban sus ingresos a la siguiente dirección:

MUMC Financial Assistance
PO Box 22909
Savannah, GA 31403

Su solicitud debe incluir copias de todos los documentos que le correspondan a usted. Adjunte copias, no los originales, ya que MUMC no puede devolver ningún documento enviado con la solicitud. Si falta cualquiera de los documentos, esto retrasará el proceso de su solicitud y puede ocasionar que su cuenta sea enviada a un agencia de cobranza.

Para pedir una solicitud de asistencia financiera, comuníquese con el equipo de asistencia financiera de MUMC al 912.350.7828. Una copia de este resumen y los formularios de solicitud están disponibles en español a pedido o a través del sitio web de Memorial Health:

<http://www.memorialhealth.com/about/ptrights.aspx>

Si quiere más información o tiene preguntas acerca del proceso, llame al equipo de asistencia financiera al 912.350.7828. Un miembro del equipo de asistencia financiera con gusto lo asistirá.

Todos nuestros documentos están disponibles en español. Para solicitar una copia de los documentos en español, comuníquese con el equipo de asistencia financiera al 912.350.7828 o visite nuestro sitio web:

<http://www.memorialhealth.com/about/ptrights.aspx>

También puede obtener copias gratuitas de este resumen, la política de asistencia financiera, una solicitud de asistencia financiera y la documentación requerida en la página web de Memorial Health:

<http://www.memorialhealth.com/about/ptrights.aspx>

Asimismo, puede comunicarse con el Programa de Navegadores de Atención Médica (Care Navigator Program) del Consejo de Planificación de la Red de Seguridad del Condado de Chatham (Chatham County Safety Net Planning Council) para recibir asistencia para obtener una solicitud para asistencia financiera o para completarla. La oficina está ubicada en:

Chatham County Health Department
1395 Eisenhower Dr.
Savannah, GA 31406
Teléfono: 912-356-2887

Usted también puede visitar la oficina de asistencia financiera ubicada en:

Campus principal de Memorial, detrás del lobby principal
4700 Waters Avenue
Savannah, GA 31404
912-350-7828

<http://www.memorialhealth.com/about/ptrights.aspx>